

### Uživatel

jednatel :  
ob. jméno :  
  
adresa/sídlo :  
  
IČO/DIČ :  
č. účtu : -

### Poskytovatel

Jaroslav Hryzlík  
Jaroslav Hryzlík – DAHAS  
K Hvězdárně 1476  
500 08 Hradec Králové  
  
IČO: 13203207 DIČ: CZ 5807130868  
č.ú. ČSOB: 21098/0300

Níže uvedeného dne uzavřeli tuto

## SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB č. 221xxxx

### I. Předmět smlouvy

- a) Touto Smlouvou se zavazuje Poskytovatel zajistit pro uživatele telekomunikační službu připojení k internetu uvedenou v ceníku služeb, který je součástí této smlouvy v rozsahu a cenách stanovených v předávacím protokolu, který je nedílnou součástí této Smlouvy a uživatel se zavazuje zaplatit mu za to úplatu způsobem uvedeným v čl. III. písm. a) této Smlouvy. Dodávka služeb popsaných shora bude prováděna prostřednictvím metropolitní sítě TT NET.
- b) Současně s Poskytováním služby připojení k internetu se Poskytovatel zavazuje přidělit uživateli jedinečnou IP adresu, na které bude sledovat dostupnost a kvalitu poskytované služby.
- c) Uživatel potvrzuje svým níže uvedeným podpisem i skutečnost, že pro zajištění Poskytování služby si od Poskytovatele vypůjčil a převzal zařízení dle předávacího protokolu, které se zavazuje po ukončení účinnosti této Smlouvy Poskytovateli nepoškozeně vrátit. Vrácení zařízení nepřichází v úvahu, pokud doba užívání překročí dobu 24měs.

### II. Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění připojení uživatele k síti internet ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a to nepřetržitě 24hodin denně, vyjma výpadků potřebných k údržbě, opravě, nebo výměně zařízení, nebo událostí způsobené vyšší mocí.
- b) Poskytovatel se zavazuje oznámit uživateli předem známé výpadky a omezení sítě ovlivňující dostupnost, nebo kvalitu služby, a to zveřejněním informace na stránkách Poskytovatele, nebo emailem zaslaným na adresu uživatele.
- c) Poskytovatel garantuje dostupnost služby (SLA) v rozsahu dle specifikace služby uvedené ve všeobecných podmínkách Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

### III. Práva a povinnosti uživatele

- a) Za služby Poskytované dle čl. I. této Smlouvy je uživatel povinen platit Poskytovateli cenu dle ceníku na základě měsíční, kvartální, nebo roční faktury. Fakturace bude prováděna v období podle zvoleného způsobu platby dohodnutého při uzavírání této Smlouvy a dle zvoleného tarifního programu viz ceník. Poskytovatelem účtovanou částku je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti faktury na účet Poskytovatele u ČSOB a.s. č.ú. **21098 / 0300**. Uživatel se současně zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázový zřizovací poplatek na základě faktury vystavené do 10ti dnů po zprovoznění objednané služby.
- b) Uživatel se zavazuje že nebude žádným způsobem zasahovat do konfigurace zařízení a bude ho chránit před poškozením, neodbornou manipulací, nebo krádeží.
- c) Neohlášené výpadky je uživatel povinen bez zbytečného odkladu hlásit na servisním telefonním čísle Poskytovatele 603814715, nebo na servisní emailovou adresu Poskytovatele [info@dahas.cz](mailto:info@dahas.cz).
- c) Zákazník nesmí poskytovat konektivitu a služby provozovatele třetím stranám.

### IV. Doba trvání, výpověď a odstoupení od smlouvy

- a) Dohodou obou smluvních stran byla tato smlouva uzavřena na dobu neurčitou počínaje dnem podepsání smlouvy.
- a) Dohodou obou smluvních stran byla tato smlouva uzavřena na dobu určitou v délce trvání 12 měsíců počínaje dnem podepsání této smlouvy
- a) Dohodou obou smluvních stran byla tato smlouva uzavřena na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců počínaje dnem podepsání této smlouvy.
- b) Smluvní strany se dohodly, že po uplynutí lhůty dohodnuté ve článku IV. písm. a) této smlouvy se doba trvání smlouvy automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. To neplatí v případě, že některá ze smluvní stran nejméně 3 měsíce před uplynutím lhůty doručí druhé smluvní straně písemné oznámení o ukončení smlouvy k jejímu výročí.

- c) Pokud po uplynutí doby sjednané v čl. IV. písm. a) dojde k prodloužení smlouvy na dobu neurčitou činí výpovědní lhůta 30 dnů od doručení písemné výpovědi a počíná běžet následujícím dnem po dni, ve kterém byla druhé smluvní straně doručena.
- d) Účastníci této Smlouvy se dohodli na oprávnění Poskytovatele na okamžitém odstoupení od Smlouvy v případě, že uživatel nemá uhrazeny dvě a více faktury dle čl. III. písm. a) shora.

#### **V. Dohoda o mlčenlivosti**

- a) Smluvní strany v souladu s ustanovením §1746 odst.2 a ustanovením §1730 odst.2 Občanského zákoníku uzavírají tuto dohodu o mlčenlivosti, utajení důvěrných informací, ochraně informací a zákazu jejich zneužití a berou na vědomí, že veškeré informace, skutečnosti a dokumentace týkající se realizace této Smlouvy jsou předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné.

#### **VI. Salvatorní ustanovení**

- a) Neplatnost, nebo nevynutitelnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy neovlivní platnost nebo vynutitelnost jejich ostatních ustanovení. V případě že kterékoliv ustanovení této Smlouvy by mělo z jakéhokoliv důvodu pozbýt platnosti, smluvní strany se zavazují k nahrazení takového neplatného nebo nevynutitelného ustanovení ustanovením novým, které bude nejlépe odpovídat jeho smyslu a účelu.

#### **VIII. Společná a závěrečná ustanovení**

- a) Dle dohody účastníků této Smlouvy se vztahy vzniklé dle této Smlouvy řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o elektronických komunikacích.
- b) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení svých závazků z této Smlouvy, pokud je toto porušení způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na její vůli ve smyslu §2913 ods.2 Občanského zákoníku
- c) Osoby jednající za smluvní strany shodně prohlašují, že jsou oprávněni jednat za Smluvní strany a zároveň podepsat tuto Smlouvu.
- d) Případné spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou bude řešit dle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad, nebo místně příslušný obecný soud.
- e) Případné změny a doplňky této Smlouvy musí být účastníky sjednány písemně vztupně číslovanými dodatky.
- f) Tato Smlouva nabývá platnosti a dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

#### **PŘÍLOHY SMLOUVY:**

- Příloha č.1 – Aktuální ceník nabízených služeb
- Příloha č.2 – Předávací protokol se specifikací objednané služby
- Příloha č.3 – Všeobecné obchodní podmínky

V Hradci Králové dne xx. xx. 202x

.....  
poskytovatel

.....  
zákazník